

令和4年度 1月～3月度

「桶川市民ホール利用報告」

調査報告書

桶川市民ホール 指定管理者

桶川地域文化振興共同事業体

■アンケート集計の目的

桶川市民ホールは、ご利用状況の把握と運営の問題点を見つける為、施設ご利用者の方にご利用終了後、利用報告のご記入をお願いしています。ご記入いただいたアンケートは今後のホールでのご利用者の利便性向上や顧客満足度の向上に役立てます。

■アンケート集計の方法

①方法

全ての施設ご利用者（団体）に提出していただいている「桶川市民ホール利用報告」アンケート結果とご意見欄より集計を実施しました。

②調査の対象

桶川市民ホールの施設を利用された全てのご利用者（団体）

③サンプル数

令和4年1月～3月のご利用者788（一部未記載のもの785）

■アンケート項目

①【職員の態度】

②【清掃の状況】

③【備品の状態】

④【利用満足度】

■令和4年1月～3月アンケート集計(基礎データ)

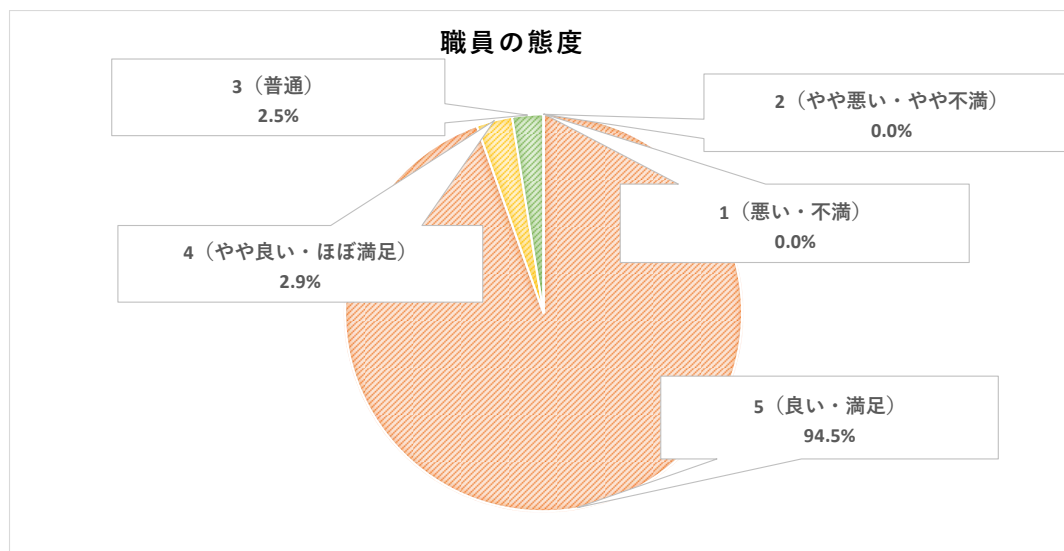
	5（良い・満足）	4（やや良い・ほぼ満足）	3（普通）	2（やや悪い・やや不満）	1（悪い・不満）	合計
職員の態度	745	23	20	0	0	788
清掃の状況	742	21	22	0	0	785
備品の状態	704	53	27	1	0	785
利用満足度	714	56	15	0	0	785
合計	2905	153	84	1	0	3143

アンケート総数788。内訳は「職員の態度」788、「清掃の状況」785、「備品の状態」785、「利用満足度」785。各設問を5段階評価として定量化しました。

■集計結果

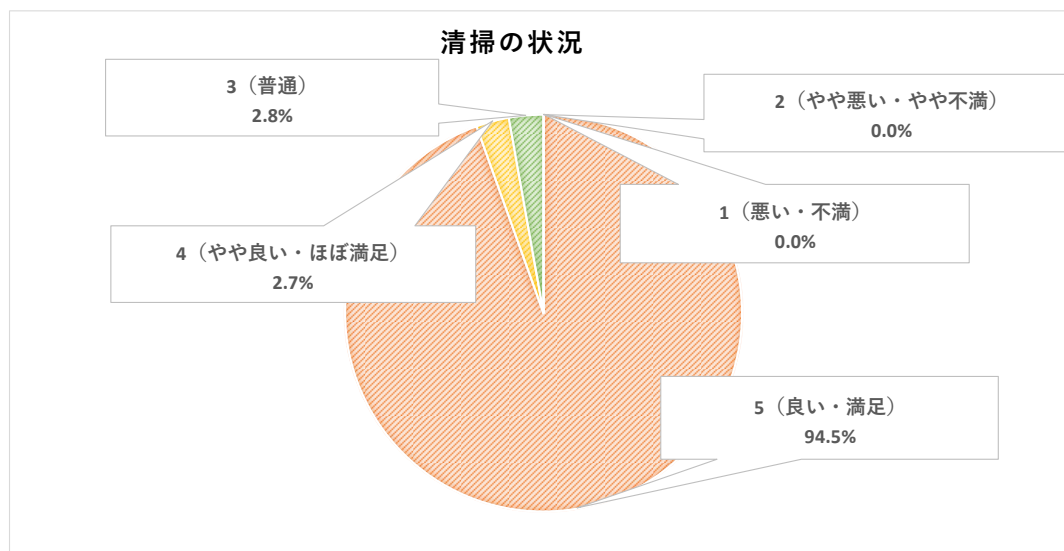
①【職員の態度】有効データ数 788

5 (良い・満足)	4 (やや良い・ほぼ満足)	3 (普通)	2 (やや悪い・やや不満)	1 (悪い・不満)
745	23	20	0	0



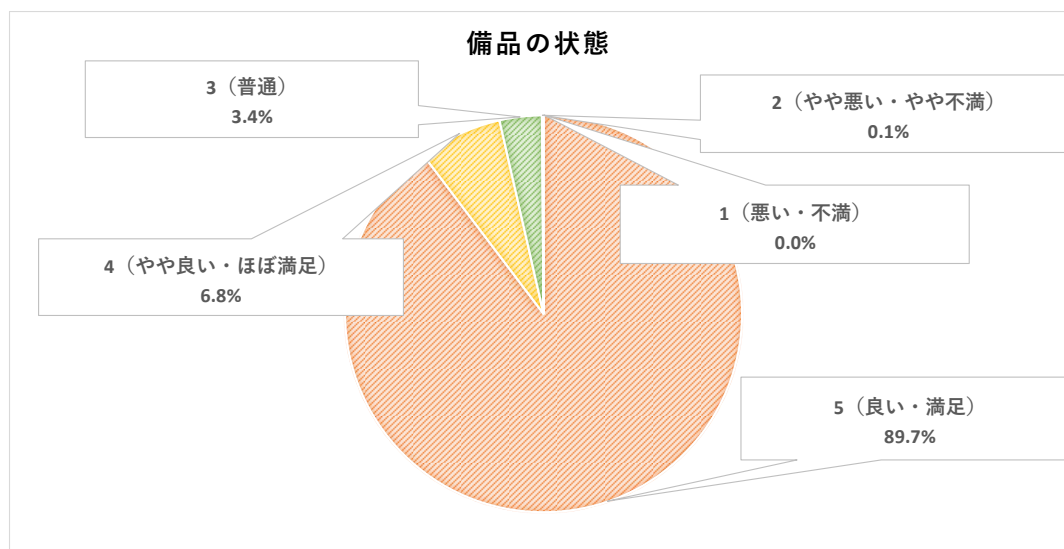
②【清掃の状況】有効データ数 785

5 (良い・満足)	4 (やや良い・ほぼ満足)	3 (普通)	2 (やや悪い・やや不満)	1 (悪い・不満)
742	21	22	0	0



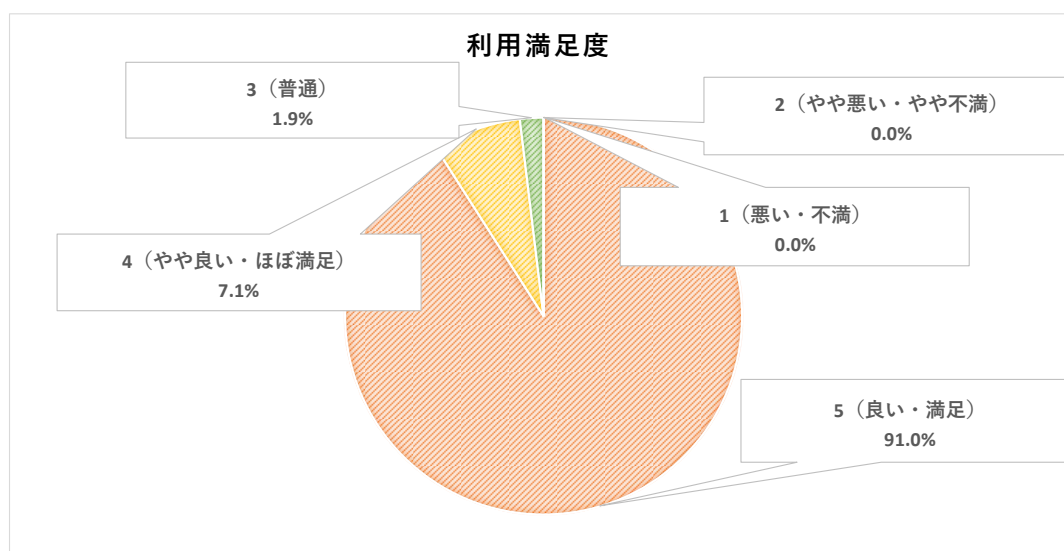
③【備品の状態】有効データ数 785

5 (良い・満足)	4 (やや良い・ほぼ満足)	3 (普通)	2 (やや悪い・やや不満)	1 (悪い・不満)
704	53	27	1	0



④【利用満足度】有効データ数 785

5 (良い・満足)	4 (やや良い・ほぼ満足)	3 (普通)	2 (やや悪い・やや不満)	1 (悪い・不満)
714	56	15	0	0



全ての項目において95%以上のご利用者の方に「満足」の評価をいただいています。備品の状態については他の項目と比較して「良い・満足」の評価が低いことから、今後改善に努めます。

■ご意見

いただきましたご意見は、「桶川市民ホール利用報告」のなるべく記述どおり掲載いたしました。尚、重複するご意見は割愛させていただきました。()内はご利用いただいた施設名です。

- 利用申請時の記載事項がやや多く、あらかじめ WEB などで準備できると助かります。
(プチホール)
 - ➔ ネット予約システムとの関連があるので、今後の課題として検討させていただきます。
- 夜、駐車場の出入口の所の発券機が明かり不足で見づらいです。(小会議室)
 - ➔ 設備部門と協議し、人感センサー付きライトを設置済みです。
- 舞台の方がたくさんお気遣い下さり、快適にコンサートを行うことができました。ありがとうございました。(ホール)
 - ➔ 今後もご利用者の方々に気持ちよくご利用いただけるよう努力してまいります。
- 椅子が重い。(小会議室)
 - ➔ 現状を確認のうえ、交換や調整等の必要性を検討します。
- いつもお世話になっております。椅子の調整が固い様です。宜しく願います。(小会議室)
 - ➔ 現状を確認のうえ、交換や調整等の必要性を検討します。
- とても静かな空間で満足です。また、次回よろしく願います。(ギャラリー)
 - ➔ ご満足いただきありがとうございます。今後もご利用者様に快適にご利用いただけるようにいたします。
- ピアノの調律が昨年よりだいぶよくないと思いました。(練習室1)
 - ➔ ご不便をおかけして申し訳ございません。館の調律師と相談のうえ、早急に対応します。
- ピアノ調律が悪い。(練習室1)
 - ➔ ご不便をおかけして申し訳ございません。館の調律師と相談のうえ、早急に対応します。
- ピアノのフタがきちんと閉まっていませんでした。(練習室3)
 - ➔ 利用終了後に行う部屋替えの確認を徹底するようにいたします。
- 空調が暑すぎたり寒すぎたりでした。(ギャラリー)
 - ➔ 集中管理の為、調節が必要な場合はご利用者の方には内線でご連絡をお願いしております。ご不便をおかけして申し訳ございませんがよろしく願います。
- 携帯の電波は弱いですが、docomo の Wi-Fi の電波状態は良好です。(大会議室)
 - ➔ 建物の構造上、携帯電話が繋がりにくい環境となっておりますが改善に向けて桶川市と協議を進めています。